

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

IDENTIFICATION ET COORDONNÉES DE LA SOCIÉTÉ

KÖRALY BEAUTÉ & BIEN-ÊTRE est une micro-entreprise, dont le siège social est situé à 126 rue de Montrelais, 44370 VARADES, et immatriculée au registre du commerce et des sociétés de NANTES sous le numéro A 840 063 044.

Adresse e-mail : koraly@orange.fr

Adresse du siège social : 126 rue de Montrelais, 44370 VARADES

Téléphone ; 06 22 99 48 12

ARTICLE 1 – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées "CGV") s'appliquent sans restriction ni réserve et définissent les modalités qui encadrent la vente de produits et de prestations (ci-après désignés "Produit(s)" et "Prestation(s)") par KÖRALY BEAUTÉ & BIEN-ÊTRE, (ci-après, "Le Vendeur") auprès de consommateurs (désignés ci-après "Client(s)").

(La vente est ouverte depuis le site internet www.domaine-de-beauce.fr/spa-massages (ci-après, désigné "Site") ou directement au sein de l'institut Köraly (ci-après, désigné "Magasin").

ARTICLE 2 – ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Tout achat implique l'acceptation du Client des présentes conditions générales de vente.

Ces CGV peuvent faire l'objet de modifications. La version applicable est celle en vigueur lors de l'achat. Les données enregistrées dans le système informatique du Vendeur constituent une preuve des transactions conclues depuis entre le Vendeur et le Client.

ARTICLE 3 – LES PRODUITS ET PRESTATIONS

Conformément à l'article L.111-1 du Code de la Consommation, le Client a la possibilité de prendre connaissance en Magasin ou depuis le Site des caractéristiques concernant le(s) Produit(s) ou la/les Prestation(s).

Le(s) Produit(s) et offres proposées sont mises en place dans la limite des stocks disponibles.

(Les photos présentes sur le site internet n'ont aucune valeur contractuelle.

Tous les textes et images présents sur le Site sont réservés aux droits d'auteur et de propriété intellectuelle. Ainsi, leur reproduction, même partielle, est strictement interdite)



ARTICLE 4 – LE PRIX

Conformément à l'article L.112-1 du Code de la Consommation, les prix de vente de chaque Produit et Prestation est indiqué en euros et toutes taxes comprises (TTC). Le prix applicable est celui qui sera indiqué le jour de l'achat.

Les prix sont affichés devant chaque produit en vente [et/ou] par le biais d'un panneau ou d'un écriteau placé à proximité de celui-ci.

Les prix indiqués tiendront compte d'éventuelles réductions qui seront mises en place par KÖRALY BEAUTÉ & BIEN-ÊTRE. La date de fin des éventuelles offres commerciales et réductions sera indiquée en Magasin (ou/et sur le Site). Les ventes sont valables uniquement sur les produits indiqués, dans la limite des stocks disponibles et sous les conditions préalablement définies.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier les prix, hors période de validité.

Pour la vente en ligne, les prix affichés ne comprennent pas les frais de traitement de la commande, d'expédition, de livraison et seront calculés avant la validation finale de l'achat par le Client. Ils seront facturés en supplément en respectant les conditions indiquées sur le site.

ARTICLE 5 – CONDITIONS DE PAIEMENT

5.1 Informations générales

Pour la vente de Produit(s) ou de Prestation(s), en Magasin, le paiement s'effectue directement sur place. Tout achat est payable en euros toutes taxes comprises. Le Client prendra en charge les éventuels frais bancaires.

Le Client autorise sa banque à débiter son compte à la vue des relevés transmis par KÖRALY BEAUTÉ & BIEN-ÊTRE, même en l'absence de factures signées de la main du titulaire.

5.2 Moyens de paiement

KÖRALY BEAUTÉ & BIEN-ÊTRE propose plusieurs modalités de paiement :

- Par carte bancaire (Visa, Mastercard [...])
- En espèces
- Par chèque

Après la transaction effectuée, un reçu SMS ou Email de paiement sera fourni au Client.

Pour le paiement en ligne, effectuée depuis le site www.rdv360.com/koraly-44850-ligne site 360, les modalités de paiement sont les suivantes :

- Par carte bancaire (Visa, Mastercard [...])

Après la transaction effectuée, une confirmation de commande sera envoyée au Client.

5.3 Sécurité des paiements

Le paiement est sécurisé et aucune donnée bancaire n'est sauvegardée par KÖRALY BEAUTÉ & BIEN-ÊTRE.

(Pour tout achat réalisé depuis le Site, les données bancaires sont traitées par le prestataire de paiement agréé, stripe, qui agit en tant qu'intermédiaire pour les transactions bancaires)



ARTICLE 6 – VENTE DE BONS/CHÈQUES CADEAUX

6.1 Préambule

Le « chèque cadeau » équivaut à une somme d'argent préalablement définie. Il permet de régler toutes sortes d'achats au sein de KÖRALY BEAUTÉ & BIEN-ÊTRE, (en une fois ou plusieurs fois tant que le montant défini sur le chèque cadeau n'est pas atteint et dans la limite de sa validité).

6.2 Conditions d'utilisation

Le chèque cadeau peut être utilisé directement à l'institut Koraly situé à l'adresse suivante : 441 rue de l'étang, Beaucé Les Bains, 44850 LIGNÉ.

Le chèque cadeau peut prendre la forme d'un billet électronique ou d'un chèque cadeau. Lorsqu'il est sous forme d'un billet électronique, il est indispensable d'imprimer le Chèque-Cadeau pour le remettre en main propre le jour de la prestation.

6.3 Date de validité

Le chèque cadeau a une durée limite de validité de 6 mois à partir du moment où celui-ci a été acheté (la date limite de validité est indiquée sur le chèque cadeau).

La date limite de validité ne pourra pas faire l'objet d'une contestation de la part du Client ou du Bénéficiaire.

La date de validité ne prend pas en compte les jours de fermeture de l'institut Koraly. Dans le cas où l'entreprise fermerait ses portes pour une certaine durée déterminée, la date de validité des chèques cadeaux est repoussée.

6.4 Le prix

Le Client choisit la valeur du chèque cadeau qu'il souhaite offrir.

Le Bénéficiaire ne paiera pas de supplément sauf dans le cas où la/les Prestation(s) ou le(s) Produit(s) choisi(e)s dépassent le montant indiqué sur le chèque cadeau. Le bénéficiaire devra alors rajouter la somme restante pour régler en totalité ses achats.

KÖRALY BEAUTÉ & BIEN-ÊTRE se réserve le droit de ne pas rendre la monnaie si le montant du chèque cadeau est supérieur au montant de l'achat. Le remboursement de votre chèque n'est malheureusement pas possible.

Dans le cas d'une offre commerciale en cours prévue sur les Produit(s) ou Prestation(s) désigné(e)s sur le chèque, aucune redevance de la différence ne sera effectuée.

ARTICLE 7 – POLITIQUE DE RÉSERVATION ET PROCÉDURE D'ANNULATION

KÖRALY BEAUTÉ & BIEN-ÊTRE se réserve le droit d'appliquer la politique de réservation et la procédure d'annulation suivante. Dès lors que le Client prend rendez-vous, il est considéré que les présentes conditions ont été prises en considération et sont acceptées.



7.1 Refus de vente et insolvabilité

Selon le jugement de la Cour d'appel de Versailles (arrêté du 7 mars 2003), tout comportement jugé irrespectueux, insultant ou pouvant porter préjudice à KÖRALY BEAUTÉ & BIEN-ÊTRE entraînera le refus de vente de Produit(s) ou de Prestation(s) et dans le cas d'une réservation, l'annulation de celle-ci.

Dans le cas où un Client devrait une somme à KÖRALY BEAUTÉ & BIEN-ÊTRE en raison d'une prestation non réglée ou autre, aucune autre réservation pourra être faite tant que la somme due n'a pas été versée.

7.2 Réservation

La réservation peut s'effectuer via le site internet www.rdv360.com/koraly-44850-ligne ou via le numéro : 06 22 99 48 12.

7.3 Rendez-vous

Dans le cadre du respect des horaires de KÖRALY BEAUTÉ & BIEN-ÊTRE et de la clientèle et afin de ne pas perturber le rythme de KÖRALY BEAUTÉ & BIEN-ÊTRE, nous vous prions de vous présenter à KÖRALY BEAUTÉ & BIEN-ÊTRE 10 minutes avant le créneau qui vous a été attribué lors de la réservation.

7.4 Retard

Nous vous prévenons de l'éventuel possibilité que votre rendez-vous soit annulé ou écourté si votre retard perturbe le bon fonctionnement de KÖRALY BEAUTÉ & BIEN-ÊTRE et retarde les rendez-vous suivants le vôtre.

Tout retard dépassant 15 minutes sera annulé.

7.5 Annulation

Dans le cas d'un Chèque cadeau et d'une annulation de rendez-vous, celui-ci perdra sa valeur que vaut la prestation réservée (et ne sera plus utilisable excepté en cas de justification de force majeure).

ARTICLE 8 : DONNÉES PERSONNELLES

La collecte des données personnelles du Client est essentielle dans le cadre d'un achat effectué depuis le Site.

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, KÖRALY BEAUTÉ & BIEN-ÊTRE se réserve le droit de collecter des informations relatives aux Clients.

S'agissant du droit à l'oubli, les données personnelles seront supprimées de la base de données de KÖRALY BEAUTÉ & BIEN-ÊTRE au bout de 3 ans d'inactivité.

Les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi du 6 janvier 1978 sous simple demande formulée auprès de la société par courrier ou par e-mail.

Pour contacter KÖRALY BEAUTÉ & BIEN-ÊTRE, les coordonnées sont transmises au début des présentes CGV.



ARTICLE 9 – GARANTIES LÉGALES

Les Produits vendus par KÖRALY BEAUTÉ & BIEN-ÊTRE bénéficient de la garantie légale de conformité prévue dans les articles L. 217-4 à L. 217-14 du Code de la Consommation et de la garantie légale des vices cachés prévues aux articles 1641 à 1649 du Code civil.

À ce titre, le Client dispose d'un droit de remboursement ou d'échange si un Produit est défectueux ou ne correspondant pas à sa commande, sans frais à sa charge.

Il sera alors à la responsabilité du Client, dès réception du Produit, d'effectuer une réclamation.

Article L217-4 code de la consommation

« Le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité. »

Article L217-5 code de la consommation

« Le bien est conforme au contrat :

1° S'il est propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

s'il correspond à la description donnée par le vendeur et possède les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;

s'il présente les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou s'il présente les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou est propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté. »

Article L217-12 code de la consommation

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien. »

Article 1641 code civil

« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »

Article 1648 code civil

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »



ARTICLE 10 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le contenu du Site (www.domaine-de-beauce.fr/spa-massages) représente la propriété du Vendeur, de ses partenaires et des logiciels et programmes (ci-après désignés les "Parties") utilisés pour garantir le fonctionnement du Site et sont protégés par les lois françaises et internationales en vigueur relatives à la propriété intellectuelle.

L'accès au Site ne confère au Client aucun droit de propriété intellectuelle relatifs au Site et aux Parties.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

Le Site (www.domaine-de-beauce.fr/spa-massages) ne peut être tenu responsable des informations relatées par d'autres sites pouvant l'inclure ou être liés à lui.

ARTICLE 11 – DROIT APPLICABLE

Les CGV ainsi que toute opération et contrat qui en découlent sont soumis au droit français. Étant rédigées en langue française, dans le cas où elles seraient traduites dans une autre langue et en cas de litige, seule la version française de ces présentes CGV sera prise en considération.

ARTICLE 12 – LITIGES

Pour toute réclamation, veuillez contacter l'entreprise et son service clientèle par e-mail ou par courrier. Les coordonnées de l'entreprise sont transmises au début des présentes CGV.

Le Client pourra avoir recours à une médiation conventionnelle, auprès de la Commission de la médiation de la consommation ou auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif, en cas de contestation.

Tout litige non résolu de façon amiable sera soumis à la décision prise par le tribunal compétent.

